

## ПОЛОЖЕНИЕ

о дисконтной системе и предоставляемых скидках в Обособленном подразделении ООО Авиаэкономический Технический Центр «Авиа ПАРТ»

Настоящее положение регламентирует порядок предоставления скидок держателям дисконтных карт Медицинского центра «Авиа ПАРТ». Положение разработано с целью предоставления льготных условий при получении медицинских услуг в Медицинском центре «Авиа ПАРТ» постоянным клиентам.

С 1 января 2017 года в Медицинском центре «Авиа ПАРТ» введена Накопительная дисконтная система, которая предоставляет льготные условия при получении медицинских услуг в Медицинском центре «Авиа ПАРТ» постоянным клиентам.

1. Правила функционирования Накопительной дисконтной системы в Медицинском центре «Авиа ПАРТ»

1.1 . Условием участия в Накопительной дисконтной системе является приобретение Клиентом (далее по тексту - *Пациент*) Накопительной дисконтной карты в Медицинском центре «Авиа ПАРТ» (далее по тексту - *Клиника*);

1.2 . Условием приобретения Накопительной дисконтной карты является покупка Пациентом любой первичной медицинской услуги на любую сумму в Клинике;

1.3 . Для получения Накопительной дисконтной карты Пациент обязан заключить договор на оказание платных медицинских услуг, оплатить оказанные услуги, обратиться к администраторам Клиники с просьбой выдать Накопительную дисконтную карту и заполнить Анкету на получение Накопительной дисконтной карты (п.4);

1.4 . Выдача Накопительной дисконтной карты Пациенту производится по его желанию на безвозмездной основе. Срок действия карты не ограничен. Накопительная дисконтная карта выдается для накопления и фиксирования стоимости оказанных услуг, которые были оплачены Пациентом в рамках заключенного договора на оказание платных медицинских услуг;

1.5 . При получении Накопительной дисконтной карты Пациент знакомится с Условиями Накопительной дисконтной системы (п. 2);

1.6 . Каждая Накопительная дисконтная карта имеет свой уникальный идентификационный номер. Номер Накопительной дисконтной карты закрепляется за Пациентом, получающим Накопительную дисконтную карту (в дальнейшем - *Держатель карты*);

1.7 . Накопительная дисконтная карта является картой на предъявителя и может быть передана Держателем карты любому третьему лицу. Воспользоваться скидкой по Накопительной дисконтной карте может любое лицо, предъявившее Накопительную дисконтную карту в момент оплаты оказанных медицинских услуг;

1.8 . Накопительная дисконтная карта является подтверждением права Предъявителя данной карты требовать скидку при оплате оказанной медицинской услуги в соответствии с Условиями Накопительной дисконтной системы. Обязанностью организаторов бонусной системы является предоставление Предъявителю Накопительной дисконтной карты соответствующей скидки на услуги, предоставляемые в Клинике;

1.9 . Накопительная дисконтная карта является собственностью Клиники. Администрация оставляет за собой право на изменение Условий накопительной дисконтной системы с предварительным информированием Держателей карт об изменении условий действия Накопительной дисконтной системы через сайт Клиники [www.medaviapart.ru](http://www.medaviapart.ru) за один месяц до введения в действие соответствующих изменений.

1.10 Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей карт. Клиника не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Клиника гарантирует конфиденциальность персональных данных, полученных при использовании Накопительных дисконтных карт в соответствии с федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (в ред. Федеральных законов от 25.11.2009 № 266-ФЗ, от 27.12.2009 № 363-ФЗ).

## 2. Условия Накопительной дисконтной системы

2.1. Размер скидки, предоставляемой по Накопительной дисконтной карте, рассчитывается исходя из совокупной суммы ранее оказанных и оплаченных услуг Пациентом в соответствии с таблицей, приведенной ниже:

5%	При первичном приобретении услуг в Клинике. Скидка распространяется на последующие приобретения услуг.
7%	При совокупных приобретениях услуг к Клинике на общую сумму более 25 000 рублей.
10%	При совокупных приобретениях услуг к Клинике на общую сумму более 50 000 рублей.

2.2. Соответствующий размер скидки в процентном выражении зависит от совокупной стоимости оказанных медицинских услуг Пациенту в Клинике и начисляется при условии, если сумма предыдущих оказанных и оплаченных услуг достигла установленного уровня;

2.3. Максимальный размер скидки для Накопительных дисконтных карт не может быть выше 10 % от стоимости медицинской услуги. Предоставляемая по Накопительной дисконтной карте скидка не суммируется со скидками, которые предоставляются в рамках акционных предложений, если иное не оговорено в условиях акции.

### 3. Правила использования Накопительной дисконтной карты

3.1. Накопительная дисконтная карта является картой на предъявителя и может быть передана Держателем карты любому третьему лицу. Воспользоваться скидкой по Накопительной дисконтной карте могут:

3.1.1. Держатель карты, предъявив карту администраторам Клиники;

3.1.2. Третье лицо, которому Держатель карты предоставил такую возможность путем передачи в пользование Накопительной дисконтной карты;

3.2. Предъявление Накопительной дисконтной карты является обязательным условием для начисления суммы оплаченных услуг в счет накопления и для получения скидки на услуги;

3.3. Информация о суммах, уплаченных Держателем карты или третьими лицами, которым Накопительная дисконтная карта была передана Держателем карты, за лечение в Клинике носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению. Информация о суммах накоплений хранится в электронном виде в общей программе Клиники;

3.4. Скидка по Накопительной дисконтной карте действительна при расчетах текущего дня;

3.5. В случае запуска новой программы лояльности или/и дисконтных карт нового образца Клиникой Накопительная дисконтная карта автоматически прекращает свое действие и подлежит обмену на карту нового образца;

3.6. В случае утери (порче) Накопительной дисконтной карты Держатель карты обязан сообщить об этом администраторам Клиники при очередном приеме, написать письменное заявление об утере (порче) карты в свободной форме. После чего Пациенту выдается новая Накопительная дисконтная карта. Номер утерянной (испорченной) Накопительной дисконтной карты блокируется и удаляется из электронной базы Клиники. Сумма накоплений Держателя карты с утерянной (испорченной) Бонусной карты переносится на новую Накопительную дисконтную карту;

3.7. Держатель Накопительной дисконтной карты имеет право выйти из Дисконтной системы по своему желанию сдав Накопительную дисконтную карту администратору Клиники для приостановления ее действия. Номер такой Бонусной карты удаляется из электронной базы Клиники. В дальнейшем начисления и списание бонусных баллов по такому номеру карты не предоставляются;

3.8. По просьбе Пациента администратор Клиники предоставляет информацию о сумме накопленной скидки на карте вне зависимости от степени ее использования.

4. Анкета на получение Накопительной дисконтной карты (шаблон).

Анкета на получение Накопительной дисконтной карты (шаблон).

Ф. И. О.\* \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Контактный телефон\* \_\_\_\_\_

Адрес проживания

Район\* \_\_\_\_\_

Улица \_\_\_\_\_ Дом \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_

**Нам важно знать Ваше мнение о качестве обслуживания.**

**Какого специалиста Вы посетили?**

ЛОР  Хирург  Терапевт  УЗД

Офтальмолог  Невролог  Кардиолог  ФД

**Откуда Вы узнали о Медицинском центре?**

Интернет  Буклет  Газета  Направление

Радио/ТВ  Реклама на улице  Совет друга  Другое

**Удовлетворены ли Вы консультацией специалиста?**

Да  Нет

**Удовлетворены ли Вы работой администратора?**

Да  Нет

**Готовы ли Вы порекомендовать МЦ «Авиа ПАРТ» своим знакомым?**

Да  Нет

Своей подписью я подтверждаю свое разрешение ООО «Авиационный технический центр «Авиа ПАРТ» направлять мне информационные материалы на указанный мной почтовый адрес и номер мобильного телефона, а также получать, собирать, хранить и использовать мои персональные данные, указанные в настоящей Анкете. Я подтверждаю, что я ознакомлен (а) с Правилами функционирования дисконтной системы.

Подпись \_\_\_\_\_/Расшифровка \_\_\_\_\_/Дата \_\_\_\_\_

**Заполняется администратором.**

№ Карты \_\_\_\_\_/Комментарий \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_/Расшифровка \_\_\_\_\_/Дата \_\_\_\_\_

